ACTA N° 803

FECHA: Funza, enero, 20 de 2023.

HORA: 13:00. pm. – 13:15 pm.

LUGAR: Centro Comunidad de Cuidado Corazón Inmaculado de María

TEMA: Apertura buzón de sugerencias.

ASISTENTES: Diego Mamián Martínez (Psicólogo), Alba Myriam Romero (Trabajadora Social), Diana Marcela Carvajal (Gerontóloga), Alba Milena Afanador (profesional apoyo a la supervisión SDIS), David Calderón (guarda de seguridad) y Marina Jaimes (Persona mayor).

ORDEN DEL DÍA:

1. Bienvenida
2. Apertura de buzón
3. Relación de PQRF encontrados.
4. Compromisos.

DESARROLLO:

1. Para la apertura de buzón de sugerencias se da la bienvenida al profesional de supervisión, Alba Milena Afanador en calidad de servidor público, que acompaña por video llamada WhatsApp; David Calderón y Marina Jaimes, en calidad de ciudadanos testigos de la apertura y en calidad de responsables de la apertura, el profesional en psicología, trabajo social y Gerontóloga.
2. Se realiza la apertura de buzón, encontrándose un (1) hallazgo; cuyos soportes se encuentran archivados en carpeta institucional.
3. Relación de PQRF y observaciones, según apertura de buzón, así:

No	FECHA	N° ESCRITOS ENCONTRADOS	OBSERVACIONES
3	20/01/2023	1	Se encuentra un hallazgo interpuesto por la persona mayor Oscar Vallejo.

4. Compromisos

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución
Realizar 1 apertura más de buzón para el mes de enero 2023.	Equipo profesional y coordinación.	El 31/01/2023 o cuando visiten al centro el equipo de apoyo o técnico de la SDIS.
Enviar el hallazgo y el formato FOR-ACT-099 escaneado, vía correo electrónico a la supervisora Alba Milena Afanador, para su respectivo trámite y orientaciones al respecto.	Equipo profesional responsable de la apertura de buzón.	23/01/2023.

CONVOCATORIA. 31/01/2023.

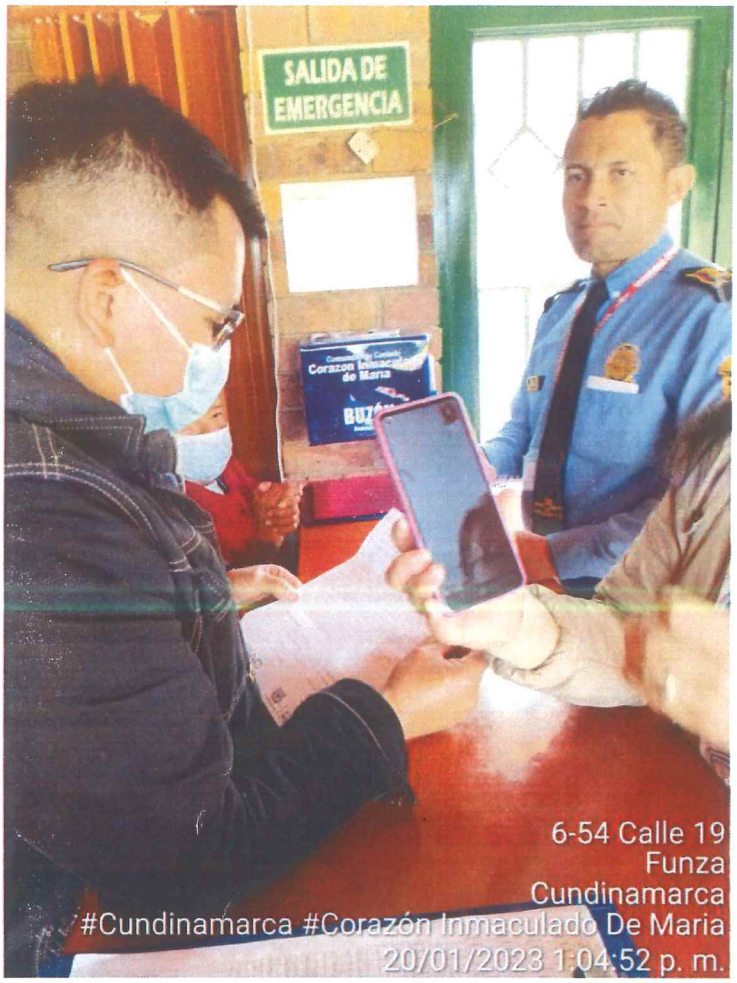
En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Hna. Anabelly Cadena	Coordinadora	Centro Comunidad de Cuidado. Corazón Inmaculado de María	Hna. Anabelly Cadena
Diego Mamián Martínez	Psicólogo	Centro Comunidad de Cuidado. Corazón Inmaculado de María	
Alba Myriam Romero	Trabajadora Social	Centro Comunidad de Cuidado. Corazón Inmaculado de María	Alba M. Romero
Marcela Carvajal	Gerontóloga	Centro Comunidad de Cuidado. Corazón Inmaculado de María	Diana M. Carvajal

Anexos: Se anexan 2 folios (formato apertura de buzón, 1 hallazgo y registro fotográfico).

Elaboró: Diego Mamián Martínez (Psicólogo)

Registro fotográfico: apertura de buzón 3.





Fecha: 1-18-23

Hora: 4 a.m. ~~p.m.~~

Lugar donde fue atendido

Servicio utilizado

Registre aquí su sugerencia ó inquetud:

Esta Para daRes Ha conocer Pa actitud que Ha tenido Pa Auxiliar de emPeimeria Angie Herrera en Pas noches de Turno anteriOr el cual Se hice referencia. Para que apagara Pas Luces. Terminando su recorrido Habitual, el cual me contesta: bociferando Palabras sin sonido y alzando Pos hombros. en posma atrevido y Grosera, Visto esto no volví Ha recibir reQuerimientos y alimentos cuando eRa. Trata. de HacerPo. Porque Po hace. de mala manera. esto Para evitar contratiempos apuscada. Por tal rechazo. se sie Ha carcajadas en el comedor. Pronunciando. estas Palabras (me da riza) y Po hace en todos busPones.

Datos personales

Oscar Vallejo T. No. 1343908

Nombre(s) Y Apellido(s) Documento de Identidad

Dirección Teléfono(s) de residencia

Barrio / Ciudad / Municipio E-mail

ALCALDÍA BOGOTÁ

YO OPINO

ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ MEJOR PARA TODOS

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN
SOCIAL

SIAC
SERVICIO INTEGRAL DE
ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

Nos Movemos por ti